



# Foundations® *General Warranty Policy*

Foundations warrants that our products will provide years of reliable, carefree, and attractive use when the product is assembled, maintained, and used in accordance with our use and care instructions. Due to the frequent use of cleaning and disinfecting agents on mattresses, Foundations warrants the mattresses sold with the cribs for a period 6 months. All warranties are effective from the date of initial shipment from Foundations.

Foundations does not warrant products that have been used for purposes other than their intended use, altered in any way, misused, abused, or not properly maintained. Additionally, Foundations does not warrant against scratches, dents, or other cosmetic damages that are caused by normal use and wear and tear. If the product has been damaged or altered in any way, cease using the product immediately and contact Foundations to identify if the product is safe for continued use. Additionally, if the product is damaged and is not safe for use or is determined to be at the end of its useful life, please destroy or discard the product in a fashion so that it may not be used again. In no event will Foundations be liable for special, indirect, incidental, or consequential damages of any kind, including, but not limited to, damages for delay, loss of goodwill, loss of profits, or loss of use.

In the event you feel your Foundations product is defective in any way please contact us at 877-716-2757. Please do not contact the distributor or retailer as they will not be equipped to resolve or rectify the issue. When calling with a defective claim, please have available the model number and date of manufacture located on or under the mattress support board. Foundations, at its discretion, will determine the method that is most efficient to rectify the defective product. This may include, and is not limited to, total replacement, repair, credit toward new merchandise, or the furnishing of replacement parts. In the event the product has already experienced a significant portion of its useful life, Foundations may provide a prorated credit toward the purchase of new products that is equal to the estimated remaining useful life of the defective product. Foundations may also require the defective product be returned prior to replacement or credit. In the event the product is returned, and is determined to be defective after inspection, Foundations will refund the cost of shipping. Shipping costs will not be reimbursed for any product returned to Foundations that is not defective, or that is determined to be abused, not used in accordance with its use and care directions, or that has in any way been altered or modified.

The limited warranties described above are the only warranties offered in connection with this product and are in lieu of all other warranties, express or implied. FOUNDATIONS MAKES NO OTHER REPRESENTATIONS OR WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN CONNECTION WITH THE SALE OF THE PRODUCT, AND SPECIFICALLY EXCLUDES THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. FOUNDATIONS WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM A BREACH OF THE WRITTEN WARRANTY OR ANY IMPLIED WARRANTY IMPOSED BY LAW.

Foundations garantit que nos produit offriront années de services fiables, sans entretien en conservant leur belle apparence lorsque le produit est assemblé, entretenu et utilisé en accord avec nos instructions d'utilisation et d'entretien. Foundtions ne garantit les matelas vendus avec les lits que pour une période de six (6) mois en raison de l'utilisation fréquente de produits de nettoyage et d'agents stérilisants utilisés sur les matelas. Toutes les garanties entrent en vigueur à partir de la date d'expédition initiale effectuée par Foundtions.

Foundtions ne garantit pas les produits utilisés à d'autres fins que celles pour lesquelles ils ont été conçus, altérés de quelque manière que ce soit, soumis à un mauvais usage ou à un usage abusif ou n'ayant pas été correctement entretenus. De plus, Foundtions n'offre aucune garantie contre les rayures, entailles ou autres dommages esthétiques causés par l'utilisation et l'usure normale. Si le produit a été endommagé ou altéré de quelque manière que ce soit, cesser immédiatement de l'utiliser et communiquer avec Foundtions pour vérifier si le produit peut continuer à être utilisé en toute sécurité. En outre, si le produit a été endommagé et n'est plus sécuritaire ou encore s'il est rendu à la fin de sa durée vie utile, veuillez détruire ou jeter le produit de manière à ce qu'il ne soit plus utilisable. En aucun cas Foundtions ne pourra être tenue responsable pour des dommages spéciaux, indirects, directs ou consécutifs de quelque nature que ce soit, incluant, mais sans s'y limiter, les dommages occasionnés par des délais, des défauts des clients ou des pertes de profits ou d'utilisation.

Si pour une quelconque raison vous pensez que votre produit Foundtions est défectueux, veuillez nous contacter au 1-877-716-2757. Ne pas contacter le vendeur ou le distributeur, car ils ne sont pas habilités à résoudre ou à corriger les problèmes. Lors de tout appel pour une réclamation, veuillez avoir le numéro de modèle et la date de fabrication, inscrits sur ou sous le panneau de soutien du matelas. Foundtions, à son choix, déterminera la méthode la plus efficace de corriger le produit défectueux. Ceci peut inclure, sans s'y limiter, un remplacement intégral du produit, une réparation, un crédit pour l'achat de nouvelles marchandises ou la fourniture de pièces de rechange. Si une partie importante de la durée de vie utile du produit est déjà écoulée, Foundtions peut offrir un crédit proportionnel équivalent au reste de la durée de vie utile du produit défectueux en vue de l'achat de nouveaux produits. Foundtions peut également exiger que le produit défectueux lui soit retourné avant d'effectuer le remplacement ou d'offrir un crédit. Si le produit est retourné et qu'il est considéré défectueux après inspection, Foundtions remboursera les frais d'expédition. Cependant, les frais d'expédition ne seront pas remboursés si le produit retourné à Foundtions n'est pas défectueux, ou s'il est établi qu'il a subi à un usage abusif, qu'il n'a pas été utilisé en accord avec les instructions d'utilisation et d'entretien ou qu'il a été altéré ou modifié de quelque manière que ce soit.

Les garanties limitées énoncées ci-dessus sont les seules garanties applicables à ce produit et remplacent toute autre garantie expresse ou implicite. FOUNDATIONS N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE OU ASSERTION, EXPRESSE OU IMPLICITE LIÉE À LA VENTE DE CE PRODUIT, ET EXCLUT SPÉCIFIQUEMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. FOUNDATIONS NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE POUR TOUT DOMMAGE INDIRECT OU CONSÉCUTIF RÉSULTANT D'UNE VIOLATION DE LA GARANTIE ÉCRITE OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE IMPLICITE IMPOSÉE PAR LA LOI.

Foundations garantiza que nuestras producto proporcionará años de uso confiable, atractivo y sin problemas cuando el producto se arme, mantenga y use de acuerdo a nuestras instrucciones de uso y cuidado. Debido al uso frecuente de agentes de limpieza y desinfectantes en los colchones, Foundations garantiza el colchón vendido con las cunas durante un período de 6 meses. Todas las garantías entran en vigencia a partir de la fecha de envío inicial desde Foundations.

Foundations no garantiza productos que hayan sido usados con fines diferentes al uso para el cual fueron diseñados, que hayan sido alterados de alguna forma, usados incorrectamente, maltratados o a los que no se les haya realizado el mantenimiento adecuado. Además, Foundations no ofrece ninguna garantía contra rayones, melladuras u otros daños estéticos causados por el uso y desgaste normales. Si el producto fue dañado o alterado de alguna forma, deje de usar el producto de inmediato y póngase en contacto con Foundations para determinar si el producto es seguro para continuar usándolo. Además, si el producto se daña y no es seguro para usar o si se determina que ha llegado al final de su vida útil, destruya o deseche el producto de forma tal que no pueda volver a usarse. En ningún caso Foundations será responsable por daños especiales, indirectos, incidentales o consecuentes de ningún tipo, incluidos entre otros, daños por demora, pérdida de clientes, pérdida de ganancias o pérdida de uso.

En caso de que considere que su producto Foundations es defectuoso en alguna forma, póngase en contacto con nosotros llamando al 877-716-2757. No se ponga en contacto con el distribuidor o revendedor, ya que ellos no estarán en condiciones de resolver o rectificar el problema. Cuando llame por un reclamo de defectos, tenga a la mano el número de modelo y la fecha de fabricación que se encuentran en la parte superior o inferior del soporte del colchón. Foundations decidirá el método que considere más eficiente para rectificar el producto defectuoso. Esto puede incluir, entre otras cosas, el reemplazo total, la reparación, un crédito para nueva mercancía o el suministro de piezas de reemplazo. En caso de que el producto ya se haya usado durante una parte significativa de su vida útil, Foundations proporcionará un crédito prorrateado para la compra de nuevos productos que equivalga a la vida útil restante estimada del producto defectuoso. Es posible que Foundations también requiera que se devuelva el producto defectuoso antes de realizar el reemplazo o crédito. En caso de que el producto sea devuelto y se determine que es defectuoso después de una inspección, Foundations reembolsará el costo del envío. No se reembolsarán los costos de envío de ningún producto devuelto a Foundations que no sea defectuoso, o que se determine que fue maltratado o que no se usó de acuerdo con las instrucciones de uso y cuidado del mismo, o que haya sido alterado o modificado de alguna forma.

Las garantías limitadas descritas anteriormente son las únicas garantías ofrecidas en relación con este producto y reemplazan a todas las demás garantías expresas o implícitas. FOUNDATIONS NO OFRECE NINGUNA OTRA DECLARACIÓN O GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA EN RELACIÓN CON LA VENTA DEL PRODUCTO Y EXCLUYE ESPECÍFICAMENTE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. FOUNDATIONS NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO INCIDENTAL O CONSECUENTE QUE SEA EL RESULTADO DE UN INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA ESCRITA O DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA IMPUESTA POR LA LEY.

## Foundations® Warranty Table

<b>Product Line</b>	<b>Warranty</b>
Wood Cribs - Folding	1 year limited
Royale Compact	2 year limited
Royale Full Size	2 year limited
Steel Cribs - Folding	1 year limited
Wood Cribs - Non-folding	5 year limited
Steel Cribs - Non-folding	1 year limited
Pack N Play Style Cribs	1 year limited
Crib Accessories	
Teething Rails	1 year limited
Mattresses	6 months limited
Crib Covers	1 year limited
Drawer Kits	1 year limited
Evacuation Frames	5 year limited
Sheets and Blankets	Workmanship only. No warranty if laundered
Strollers	1 year limited
High Chairs	1 year limited
Glider Rockers	1 year limited